

The logo for MEAKAT features a stylized 'M' icon composed of three slanted parallel bars in yellow and orange, followed by the word 'MEAKAT' in a dark blue, sans-serif, uppercase font.

**MEAKAT**

## Κώδικας δεοντολογίας ΜΕΛΚΑΤ

Λ. Ιωνίας 68  
Άλιμος 17456

+30 210 9852850  
+30 210 9825869

[info@melkat.com.gr](mailto:info@melkat.com.gr)  
[www.melkat.com.gr](http://www.melkat.com.gr)

**Περιεχόμενα:**

1. Εισαγωγή
2. Οι αξίες μας
3. Οι σχέσεις με τους εργαζόμενους μας
4. Οι σχέσεις με τους πελάτες μας
5. Οι σχέσεις με τους προμηθευτές μας
6. Παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας

Λ. Ιωνίας 68  
Άλιμος 17456

+30 210 9852850  
+30 210 9825869

[info@melkat.com.gr](mailto:info@melkat.com.gr)  
[www.melkat.com.gr](http://www.melkat.com.gr)

## 1. Εισαγωγή

Ο κώδικας δεοντολογίας της ΜΕΛΚΑΤ δημιουργήθηκε με σκοπό να αποτυπώσουμε τις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας και καθορίζουν την καθημερινή μας συμπεριφορά και πρακτική. Το σύνολο αυτό των αρχών και κανόνων περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους εργαζομένους μας, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας.

## 2. Οι αξίες μας

### **-Εντιμότητα – Ακεραιότητα**

Στη ΜΕΛΚΑΤ ενεργούμε με εντιμότητα και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές σε όλες τις επαγγελματικές και επιχειρηματικές μας σχέσεις, προάγοντας τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία για τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

### **-Εμπιστευτικότητα**

Εμμένουμε ιδιαίτερα στην προστασία των πληροφοριών που αφορούν στις εταιρείες, τους πελάτες, συνεργάτες και εργαζόμενους μας και δεν γνωστοποιούμε πληροφορίες χωρίς να έχουμε το αντίστοιχο έννομο ή επαγγελματικό δικαίωμα.

### **-Ισότητα**

Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και προωθούμε τις ίσες ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο.

### **-Αντικειμενικότητα**

Συμπεριφερόμαστε με αντικειμενικότητα στους ανθρώπους μας, μην επιτρέποντας προκαταλήψεις, συγκρούσεις συμφερόντων και επηρεασμό της επαγγελματικής μας κρίσης από τρίτους.

Εκτιμούμε την ευελιξία, την καινοτομία και το επιχειρηματικό πνεύμα και αποδεχόμαστε τη διαφορετικότητα των απόψεων τις οποίες χρησιμοποιούμε με επικοινωνιακό και επαγγελματικό τρόπο.

#### **-Δίκαιες Επαγγελματικές Τακτικές**

Δεν ανταγωνιζόμαστε με αθέμιτους τρόπους, σεβόμαστε τους ανταγωνιστές μας και εφαρμόζουμε δίκαιες επαγγελματικές τακτικές.

#### **-Υπευθυνότητα**

Ενεργούμε υπεύθυνα με βάση τις κοινές μας αξίες και αναλαμβάνοντας τις ευθύνες των αποφάσεων και συμπεριφορών μας.

#### **-Εταιρική κοινωνική ευθύνη**

Αναγνωρίζουμε το ζήτημα της προστασίας του περιβάλλοντος και ενεργούμε με τρόπους που μειώνουν τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές μας σε αυτό. Ως εκ τούτου, έχουμε πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004 στην περιβαλλοντική διαχείριση. Σεβόμαστε την κοινωνία, δεν προβαίνουμε σε ενέργειες που θα μπορούσαν να τη βλάψουν και υποστηρίζουμε την προσφορά στις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε.

### **3. Οι σχέσεις με τους εργαζόμενους μας**

Στη ΜΕΛΚΑΤ προάγουμε τον σεβασμό, την εντιμότητα και την ευθύτητα ανάμεσά μας, Ενθαρρύνουμε και εκτιμάμε τη διαφορετικότητα, τις διαφορετικές απόψεις και εμπειρίες, υποστηρίζοντας την ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία και επιδεικνύοντας πνεύμα προσαρμογής, διαλλακτικότητας και συμβιβαστικότητας. Ενθαρρύνουμε την καλόπιστη κριτική που στοχεύει στην προσωπική βελτίωση και στην βελτίωση της απόδοσης.

#### **-Υγιεινή και Ασφάλεια**

Οι κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας των Εργαζομένων στους χώρους εργασίας είναι απαίτηση για την προστασία της ανθρώπινης ζωής. Η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια του συνόλου του ανθρωπίνου δυναμικού αποτελεί ιδιαίτερα σημαντικό κομμάτι της φιλοσοφίας μας. Αναγνωρίζοντας τη σημασία των παραπάνω έχουμε πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ 1801:2008

Επίσης παρακολουθούμε και ελέγχουμε τους σχετικούς κινδύνους και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα κατά των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών στους χώρους εργασίας και στο χώρο του εκάστοτε έργου.

Μεταξύ άλλων, οφείλουμε να διασφαλίζουμε:

-Την συνεπή εφαρμογή των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας καθώς και την διαρκή επιμόρφωση και εκπαίδευσή μας στην εφαρμογή των ανωτέρω μέτρων

-Την καταλληλότητα των κτιριακών εγκαταστάσεων και της τεχνολογικής υποδομής και την πληροφόρηση των εργαζομένων για τον τρόπο αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών-

Την ετοιμότητα ως προς την παροχή πρώτων βοηθειών σε περίπτωση ατυχήματος, Τη σωστή αποθήκευση και χρήση εύφλεκτων και επικίνδυνων ουσιών, αερίων κ.λπ., για την αποφυγή ατυχημάτων

-Κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού για τους κανόνες ασφάλειας κατά τη χρήση μηχανημάτων κ.λπ., -Σωστή και απλή σήμανση όλων των εργασιακών χώρων και την εφαρμογή κανόνων για την αποφυγή επικίνδυνων συνθηκών εργασίας.

#### **4. Οι σχέσεις με τους πελάτες μας**

Εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις σχέσεις μας με τους πελάτες και ενεργούμε με βάση τα υψηλότερα επίπεδα επαγγελματικής ακεραιότητας, εντιμότητας και συνέπειας σε όλες τις επαγγελματικές και επιχειρηματικές μας σχέσεις.

#### **5. Οι σχέσεις με τους προμηθευτές μας**

Ως εταιρεία και σύμφωνα πάντα με το πρότυπο ISO 9001:2008, εφαρμόζουμε κατάλληλες διαδικασίες και ελέγχους κατά την επιλογή ενός συνεργάτη, προμηθευτή ή υπεργολάβου ώστε να διαμορφώσουμε άποψη για την ακεραιότητα, την ποιότητα, την καταλληλότητα και την αξιοπιστία του και να διασφαλίσουμε ότι αυτός έχει την τεχνογνωσία, ικανότητα, αξιοπιστία και την απαιτούμενη άδεια να εκτελεί τις ανατιθέμενες δραστηριότητες με επάρκεια και επαγγελματισμό.

Διασφαλίζουμε ότι όλες οι συμφωνίες με τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τρίτους γίνονται γραπτώς και προσδιορίζονται επ' ακριβώς τα παρεχόμενα αγαθά και υπηρεσίες καθώς και οι αμοιβές που πρέπει να καταβληθούν. Οι συμφωνίες αυτές πρέπει να είναι σύμφωνες με τη λογική του ανταγωνισμού και της αγοράς καθώς και όπως καθορίζει η ισχύουσα νομοθεσία και οι εσωτερικές διαδικασίες της κάθε εταιρικής μονάδας, υπό συνθήκες διαφάνειας και αμεροληψίας

## 6. Παραβίαση του κώδικα δεοντολογίας

Σε περίπτωση παραβίασης του Κώδικα η ΜΕΛΚΑΤ και συγκεκριμένα οι εταίροι διερευνούν διεξοδικά το ζήτημα και προβαίνουν στις δέουσες πειθαρχικές ενέργειες σύμφωνα, με την ισχύουσα νομοθεσία, τον ισχύοντα κανονισμό εργασίας και τις Εταιρικές διαδικασίες.